

IHR PLUS AN LIQUIDITÄT.

Die R+V-Warenkreditversicherung – Forderungen schützen und durchsetzen.



Profitieren Sie von unserem R+V-Kreditportal!

Sie haben bei R+V eine Warenkreditversicherung abgeschlossen?

Dann nutzen Sie unseren bequemen Internet-Service. Über das R+V-Kreditportal können Sie die benötigten Kreditlimite online beantragen.

Mehr noch:

Sie haben mit diesem Service jederzeit die Möglichkeit, Ihre Vertragsdaten und die gezeichneten Limite online abzurufen.

Es geht ganz einfach:

www.kredit.ruv.de aufrufen – und Sie können rund um die Uhr schnell und unkompliziert unseren Online-Service nutzen. Mit wenigen Mausklicks stellen Sie neue Kreditanfragen und beantragen Limitänderungen. Die Dokumente kommen dann zeitnah per Fax zu Ihnen ins Haus.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ▶ Sie sparen Zeit, Geld und Aufwand.
- ▶ Bei Erstanfragen zu einem Kunden über das R+V-Kreditportal reduzieren sich die Kreditprüfungsgebühren einmalig um 5 EUR. Bei Folgeanfragen entfällt dieser Rabatt. Es gibt auch die Möglichkeit, Prepaid-Pakete zu erwerben.
- ▶ Per Knopfdruck erhalten Sie im R+V-Kreditportal eine Übersicht Ihrer Limitzusagen und Ihrer Vertragsdaten.
- ▶ Des Weiteren können Sie Ihre Umsatz-/Saldenmeldungen und Ihre Schadenanzeige online versenden.
- ▶ Gesicherter, durch Passwort geschützter Zugriff auf das Kreditportal.
- ▶ Es entstehen keine Zusatzkosten.

Nutzen Sie den bequemen und sicheren Weg über das R+V-Kreditportal. Verringern Sie gezielt Ihren zeitlichen Aufwand.

Wussten Sie schon, dass Sie auch Ihre Avale online buchen können?

Unter www.kredit.ruv.de können Sie nähere Informationen dazu ebenfalls online abrufen.

Und so schnell und einfach beantragen Sie Ihr Kreditlimit online:

Sie rufen **www.kredit.ruv.de** auf und melden sich mit Ihrer Benutzerkennung und Ihrem Passwort an. Dadurch erhalten Sie einen gesicherten Zugriff auf das R+V-Kreditportal.

Wählen Sie nun den Menüpunkt „**Neue Limitprüfung**“.

Limitprüfung

WKV-Online
Neue Limitprüfung

Ihre Position
1 Land → 2 Kundensidentifikation → 3 Antrag → 4 Übersicht → 5 Bestätigung

Land mit * gekennzeichnete Felder bitte ausfüllen

Land und Rechtscharakter

Land * Bitte wählen Sie aus der Liste das Land aus, in welchem Ihr Kunde ansässig ist.
Deutschland

Rechtscharakter * Bitte geben Sie an, ob es sich bei Ihrem Kunden um eine Privatperson oder ein Unternehmen handelt.
 Privatperson
 Unternehmen

Weitere Optionen
abbrechen

→ weiter

- ▶ Sie legen Ihren Kunden an oder identifizieren ihn aus unserem Datenbestand und können bei Bedarf die Referenznummer Ihres Kunden ergänzen.
- ▶ Sie ergänzen die vorliegenden Angaben um
 - > das benötigte Limit (Versicherungssumme)
 - > Ihre Erfahrung zur bisherigen Geschäftsbeziehung
 - > den Ansprechpartner in Ihrem Hause
 - > Ihre oder ggf. eine abweichende Faxnummer
- ▶ Sie prüfen und korrigieren Ihre Angaben und senden sie an R+V.
- ▶ Sie erhalten umgehend eine Bestätigung Ihrer Anfrage. Die Limitentscheidung erfolgt dann zeitnah per Fax.

Limitliste anzeigen/ändern

WKV-Online
Limitliste anzeigen/ändern

Limitliste anzeigen Limitliste filtern

Limitliste

Versicherungsnehmer

Name	Max Mustermann GmbH & Co. KG Telekommunikationsdienstleistung Musterstr. 1 01234 Musterhausen Deutschland
Versicherungsnummer	90 / 91 / 514745943

Limitliste

Filter Aktive Limits

Suche und Listenoptionen

Name Ihres Kunden

Risikonummer (falls bekannt z.B.: W00012345)

Ihre Referenz (falls bekannt)

Anzahl Risiken pro Seite 10 70

suchen / Seite neu lesen

Sie können die Ihnen dargestellte Liste über anklicken der Spaltenüberschriften auf- oder absteigend sortieren.

- ▶ Sie haben unter dem Menüpunkt „Limitliste anzeigen/ändern“ weitere folgende Funktionen zur Auswahl:
 - > Unterschiedliche Sortier- und Filtermöglichkeiten
 - > Druck- und Speichermöglichkeiten
 - > Abruf von Detailinformationen zu Ihrem Kunden
 - > Erhöhung, Reduzierung und Streichung des bestehenden Limits
 - > Unterschiedliche Suchoptionen
 - > Änderung der Referenznummer

E-Mail an Kundenbetreuer

E-Mail an Kundenbetreuer

E-Mail

Hier können Sie Ihrem Kundenbetreuer eine E-Mail schreiben. Bitte überprüfen Sie, dass die Angaben zu Ihrer Mail-Adresse korrekt sind.

Absender

Anrede Herr

Name Mustermann

Vorname Max

E-Mail-Adresse Muster@online.de

Nachricht

→ senden

- ▶ Unter dem Menüpunkt „E-Mail an Kundenbetreuer“ können Sie direkt per E-Mail Kontakt mit Ihrem Kundenbetreuer aufnehmen.

Sie haben noch Fragen zu unserem R+V-Kreditportal? Bitte sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gern weiter!

R+V Allgemeine Versicherung, Bereich Banken/Kredit, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden