

# Nutzungsvereinbarung R+V-Kreditportal (Österreich)

zwischen  
R+V Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich  
Wilhelmstr. 68  
1120 Wien

und

-im folgenden „R+V“ genannt-

-im folgenden „Vertragspartner“ genannt

## 1 Was ist Gegenstand der Vereinbarung?

Diese Vereinbarung regelt den Zugang und die Nutzung für den geschlossenen Benutzerbereich des R+V-Kreditportals ausschließlich in Verbindung mit folgenden Warenkreditversicherungsvertrag

91

Im Rahmen des Versicherungsvertrags sind verschiedene Anfragen und Mitteilungen zu machen. Um solche Informationen schneller übermitteln und bearbeiten zu können stellt R+V die Nutzungsmöglichkeit zur Verfügung. Das Nutzungsrecht ist nicht ausschließlich und nicht übertragbar. Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung der beschriebenen Leistungen besteht nicht. Es handelt sich um eine rein freiwillige Leistung von R+V, die weder sonstige Nutzungsrechte noch einen Anspruch auf deren Gewährung im Rahmen der Kreditversicherungsverträge begründet.

## 2 Ändert sich der Inhalt eines Kreditversicherungsvertrags und entstehen Kosten?

Soweit nach dem vorstehend genannten Warenkreditversicherungsvertrag Meldungen, Anzeigen oder Ähnliches –insgesamt Informationen genannt- mittels eines Vordrucks oder in bestimmter Form, z.B. Textform, zu machen sind, verzichten der Vertragspartner und R+V für die Informationen, die im geschlossenen Benutzerbereich übermittelt werden, auf diese Formvorschriften. Im Übrigen werden die Kreditversicherungsverträge durch die vorliegende Vereinbarung nicht betroffen. Durch die Nutzung des R+V-Kreditportals und des geschlossenen Benutzerbereich erhöhen sich die Versicherungsbeiträge und sonstigen Gebühren nicht. Der Vertragspartner trägt aber seine Verbindungskosten, z.B. Providerkosten.

## 3 Wann endet die Vereinbarung?

Jede Partei kann die Vereinbarung jederzeit durch Erklärung in Textform kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Es besteht insbesondere in den Fällen, in denen R+V einen der genannten Versicherungsverträge aus wichtigem Grund kündigen kann. Die Vereinbarung endet ferner, wenn zwischen dem Vertragspartner und R+V der Warenkreditversicherungsvertrag gekündigt wird oder in sonstiger Weise beendet ist.

## 4 Wie wird das R+V-Kreditportal genutzt?

### 4.1 Zugang mit Benutzerkennung und Passwort

Der Zugang zum geschlossenen Benutzerbereich des R+V-Kreditportal verlangt die Eingabe der Benutzerkennung und des Passworts durch einen berechtigten Administrator bzw. Benutzer. Benutzerkennung und Passwort erhalten Benutzer und Administrator durch die Registrierung.

### 4.2 Registrierung

Administratoren werden durch R+V registriert. Notwendig ist hierzu die Anmeldung durch den Vertragspartner auf dem hierzu vorgesehen Vordruck. Das erste, initiale Passwort ist bei der ersten Anmeldung zu ändern. Benutzer werden durch einen Administrator berechtigt.

### 4.3 Berechtigungen

Aus der Registrierung ergeben sich die Nutzungsrechte, die durch R+V festgelegt werden. Ist ein Benutzer oder Administrator nicht mehr für den Vertragspartner tätig, muss der Vertragspartner unverzüglich veranlassen, dass die Registrierung gesperrt wird.

### 4.4 Informationen

R+V schickt Informationen per E-Mail an einen registrierten Administrator. Ist dies nach Ansicht von R+V zum Beispiel aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geboten, erfolgen Mitteilungen in geeigneter Form an die letzte bekannte Anschrift des Vertragspartners.

### 4.5 Ablehnung, Änderung und Widerruf von Registrierungen

R+V kann eine Registrierung aus wichtigem Grund, auch gegen das Verlangen des Vertragspartners, ablehnen, einschränken oder widerrufen. Ein wichtiger Grund liegt zum Beispiel vor, wenn:

- Administrator, Benutzer oder Dritte Nutzungsrechte missbrauchen oder der begründete Verdacht der missbräuchlichen Nutzung besteht,
- der Vertragspartner, ein Benutzer oder ein Administrator gegen die Vereinbarung oder Sorgfaltspflichten im Umgang mit den Zugangskennungen verstoßen oder
- R+V die Vereinbarung zur Nutzung des R+V-Kreditportals aus wichtigem Grund kündigen darf.

### 4.6 Ausschluss von Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr

Da der Vertragspartner bei Nutzung des geschlossenen Benutzerbereichs als Unternehmer und in Ausübung seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wird § 9 Absatz 1 und Absatz 2 E-Commerce-Gesetz (ECG) nicht angewandt.

---

## 5 Ist das R+V-Kreditportal immer zugänglich und was ist mit Viren?

---

Die Bedingungen des Internets und/oder miteinander verbundener Computersysteme sind nicht kontrollierbar. Daher übernimmt R+V keine Gewähr oder Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit des R+V-Kreditportals oder des geschlossenen Benutzerbereichs. R+V übernimmt trotz des selbstverständlichen Einsatzes von Sicherheitsprogrammen keine Gewähr oder Garantie für die Freiheit von Viren. Ein Anspruch auf Einrichtung von Sicherheitsvorkehrungen, insbesondere durch sogenannte Virens Scanner, besteht gegenüber R+V nicht.

---

## 6 Kann R+V die Inhalte ändern oder den Zugang einschränken?

---

R+V darf

- das R+V-Kreditportal oder den geschlossenen Benutzerbereich, zum Beispiel bzgl. des Aufbaus, der Inhalte und Schnittstellen sowie die Domain jederzeit ganz oder teilweise ändern, umgestalten oder die Bereitstellung beenden und
- den Zugang zeitlich oder hinsichtlich der auswählbaren Seiten zum R+V-Kreditportal oder des geschlossenen Benutzerbereich einschränken, um technische Änderungen durchzuführen.

---

## 7 Wer ist Eigentümer von Software und sonstigen Rechten?

---

R+V behält sich alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen-, Betriebsgeheimnis- und sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten vor, die vom R+V-Kreditportal, einschließlich des geschlossenen Benutzerbereich, heruntergeladen oder dort angezeigt werden. Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte des Portals dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden. Sofern der Vertragspartner von dem R+V-Kreditportal oder dem geschlossenen Benutzerbereich Software herunterladen kann, wird diese ausschließlich in maschinenlesbarer Form zur Verfügung gestellt. Die Herausgabe des Quellcodes kann weder ganz noch auszugsweise verlangt werden. Der Vertragspartner darf ohne besondere Erlaubnis weder ganz noch teilweise ihm von R+V überlassene Software oder deren Dokumentation ändern, zurückentwickeln oder zurückübersetzen.

---

## 8 Was ist zum Datenschutz und zur Datensicherheit zu beachten?

---

Der Vertragspartner stellt R+V von Ansprüchen frei, die daraus resultieren, dass er oder ein in seinem Auftrag Handelnder unberechtigt personenbezogene Daten an R+V übermittelt. Der Vertragspartner ist für die Zulässigkeit des Informations- und Datenabrufs aus dem R+V-Kreditportal und dem geschlossenen Benutzerbereich verantwortlich.

Der Vertragspartner darf nur solche Personen als Administratoren oder weitere Benutzer registrieren lassen, die er zur Verschwiegenheit verpflichtet hat. Diese Verpflichtung muss über die Dauer des Vertrags- oder Beschäftigungsverhältnisses unbefristet hinausgehen.

Der Vertragspartner trifft alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der ihm zur Verfügung gestellten Daten. Insbesondere dürfen Benutzerkennungen und Passworte nur den für sie registrierten Berechtigten zugänglich gemacht werden. Soweit er davon Kenntnis erlangt, dass Benutzerkennungen oder Passworte missbräuchlich benutzt werden, muss er unverzüglich R+V unterrichten sowie vorhandene Registrierungen ändern oder aufheben.

Der Vertragspartner darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten nur zum Vollzug des zugrunde liegenden Versicherungsverhältnisses verwenden. Werden zur Datensicherung vom R+V-Kreditportal oder dem geschlossenen Benutzerbereich erhaltene Daten an den Vertragspartner übertragen, bei ihm verarbeitet oder genutzt, sind diese vor unberechtigter Nutzung zu schützen.

R+V darf die Zulässigkeit einzelner Abrufe durch Stichproben prüfen.

Der Vertragspartner muss

- die für ihn handelnden Benutzer und Administratoren in entsprechender Weise verpflichten sowie
- sie über die Herausgabe ihrer personenbezogenen Daten und über deren Nutzung durch R+V unterrichten und ihre Einwilligung einholen.

---

## 9 Wofür haftet R+V bei dem R+V-Kreditportal?

---

R+V haftet nicht für

- ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen einschließlich Datensicherheit oder
- Sach- oder Rechtsmängel von unentgeltlich überlassenen Informationen, Software oder Dokumentationen. Dieser Ausschluss bezieht sich insbesondere auf: Lauffähigkeit von Programmen, deren Fehlerfreiheit, die Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter sowie die Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit.

Im Übrigen ist die Haftung von R+V - ohne Änderung der gesetzlichen Beweislast - wegen der Nutzung des R+V-Kreditportals und des geschlossenen Benutzerbereichs ausgeschlossen, soweit R+V nicht wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zwingend haftet. Die Haftung für Schäden durch höhere Gewalt, Mangelfolgeschäden und indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

---

## 10 Gerichtsstand

---

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Nutzungsvertrag ist der Gerichtsstand in Wien.

**Besondere Hinweise, Widerspruchsrechte**

**Hinweis nach § 7 und § 8 österreichischem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000)**

Die Übermittlung der Daten der Kunden des Vertragspartners an R+V, z.B. zum Erhalt einer Deckungszusage, ist eine Datenverwendung nach § 7 Absatz 2 i.V.m. § 8 Absatz 3 Z. 5 DSG 2000. Der Vertragspartner ist nach § 17 DSG 2000 verpflichtet, die Übermittlung der Daten seiner Kunden der Datenschutzkommission zum Zweck der Registrierung im Datenverarbeitungsregister zu melden.

**Bestätigung des Vertragspartners**

Der Vertragspartner bestätigt gegenüber R+V ausdrücklich, dass er zur Übermittlung der Kundendaten berechtigt ist und eine Genehmigung der Übermittlung vorliegt. Der Vertragspartner bestätigt zudem, dass er seiner Informationspflicht gemäß § 24 DSG 2000 nachkommen wird.

**Hinweis nach dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz zum Widerspruchsrecht gegen Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung für betroffene Personen im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes:**

- Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

**Hinweis nach dem deutschen Telemediengesetz für natürliche Personen als Nutzer:**

Bitte beachten Sie zuerst unsere allgemeinen Informationen über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten. Sie können diese Unterrichtung jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

Für den Zugang und die Nutzung des geschlossenen Benutzerbereichs werden weitere persönliche Daten und eine Protokollierung benutzt, über die wir Sie hier unterrichten.

• **Wir nutzen für das R+V-Kreditportal zusätzlich folgende persönliche Daten:**

Aus den von Ihnen zum Kreditversicherungsvertrag zur Verfügung gestellten Daten nutzen wir Ihren Namen, Vorname, Anschrift, Kundennummer und Versicherungsscheinnummer. Ebenso speichern wir die Benutzerkennung und das Passwort für den geschlossenen Benutzerbereich. Mit diesen Daten ermöglichen wir Ihnen den Zugang zum geschlossenen Benutzerbereich und die Anzeige und Bearbeitung der Kreditversicherungsvertragsdaten im geschlossenen Benutzerbereich.

• **Die Nutzung im geschützten Bereich protokollieren wir mittels eines Log-Files:**

In diesem Log-File werden die Daten über Zugang und Zugangszeit zum geschlossenen Benutzerbereich gespeichert. Ebenso werden die von Ihnen im geschlossenen Benutzerbereich an den Vertragsinhalten vorgenommenen Änderungen protokolliert. Das können z.B. Eingaben zu einer Deckungsanfrage sein. Durch die Protokollierung sollen Probleme bei Zugang, Eingabe und Verarbeitung nachvollzogen und dann beseitigt werden können.

**Widerrufsrecht nach dem deutschen Telemediengesetz für natürliche Personen als Nutzer:**

**Sie können die Einwilligung zur beschriebenen Nutzung der persönlichen Daten und Protokollierung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**

**Einwilligung nach dem deutschen Telemediengesetz und dem österreichischem E-Commerce-Gesetz:**

**Sie willigen in die Nutzung der beschriebenen persönlichen Daten und der Protokollierung zum Zwecke des Zugangs und der Nutzung des geschlossenen Benutzerbereich des R+V-Kreditportals ein.**

.....  
Ort Datum

.....  
Vertragspartner



Dr. Edgar Martin



Julia Merkel

R+V Allgemeine Versicherung AG, Niederlassung Österreich  
Hauptbevollmächtigter: Dkfm. Dr. Martin Beste.

Sitz: Wilhelmstr. 68, 1120 Wien, Firmenbuch: Handelsgericht Wien Fn 351083z, UID-Nr. ATU 65994944, DVR 4003621  
Hauptsitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden (Aktiengesellschaft nach deutschem Recht), Handelsregister Nr. HRB 2188,  
Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

# Anmeldung eines Administrators zum R+V-Kreditportal (Österreich)

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich  
Bereich Banken/Kredit  
Wilhelmstr. 68  
1120 Wien

Bitte senden Sie die Anmeldung **per Post**  
an die R+V Allgemeine Versicherung AG /  
Niederlassung Österreich zurück.  
Die Anschrift auf der letzten Seite kann mit  
einem Fensterumschlag benutzt werden.

Der Vertragspartner

**Firma:** \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Ort: \_\_\_\_\_

**benennt** auf der Grundlage der „Nutzungsvereinbarung R+V-Kreditportal“ als **Administrator** für den geschlossenen Benutzerbereich:

Anrede:  Herr  Frau

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

zu folgendem Kreditversicherungsvertrag:

Forderungsausfall-Versicherung Nr.: \_\_\_\_\_ 91 \_\_\_\_\_

Das **Initialpasswort** lautet: >> \_ \_ \_ \_ \_ **R a 1** <<.

Ergänzen Sie bitte die fünf Leerstellen mit Ziffern und Buchstaben.

Hat der Administrator bereits eine Benutzerkennung für das R+V-Kreditportal, z. B. noch als Benutzer?

Wenn ja, bitte geben Sie diese an: \_\_\_\_\_

## Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Benutzen Sie bitte für jeden Administrator eine gesonderte Anmeldung.
- Das **Initialpasswort** dient nur dem ersten Zugang und muss beim erstmaligen Anmelden geändert werden.
- Bitte halten Sie die **Passwortregeln** ein: benutzen Sie bitte acht Zeichen und mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben. Tragen Sie bitte auf mindestens einer Position eine Ziffer ein.
- Bitte verwenden Sie keine Sonderzeichen. Maximal zwei gleiche Zeichen nacheinander dürfen vorkommen.
- Der Versand der Benutzerkennung erfolgt per E-Mail an die angegebene Adresse des Administrators.
- **Bitte bewahren Sie eine Kopie dieses Antrags bei Ihren Unterlagen auf.**

....., .....  
Ort Datum Vertragspartner

## Einwilligung des Administrators zur Speicherung persönlicher Daten

Ich bin einverstanden, dass R+V meine vorstehend angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des R+V-Kreditportals speichert.

## Hinweis auf Widerspruchsrecht gegen Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung für den Administrator

Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

....., .....  
Ort Datum Administrator

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich  
Bereich Banken/Kredit  
Wilhelmstr. 68  
1120 Wien